**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**

|  |
| --- |
| PODACI O POTRAŠAČU |
| ime i prezime: |
| broj telefona: |
| adresa potrošača: |
| e mail: |

|  |
| --- |
| DETALJI O ARTIKLU I OPIS REKLAMACIJE |
| oznaka artikla: |
| datum kupovine: |
| cena artikla: |
| broj računa/otpremnice: |
| veličina artikla: |
| datum prijema artikla: |

opis reklamacije

|  |
| --- |
|  |

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je obavešten i saglasan:

* da se njegovi lični podaci evidentiraju i obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti kao i da je upoznat sa sadržinom Politike privatnosti koji su objavljeni na web sajtu prodavca;
* da prodavac potvrdu o prijemu reklamacije dostavi potrošaču elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu;
* da će prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu dostaviti odluku odnosno odgovor potrošaču na izjavljenu reklamaciju;
* da je u slučaju opravdane reklamacije rok za njeno rešavanje 15 dana od dana podnošenja reklamacije;
* da je u slučaju opravdane reklamacije saglasan da se ista reši na način (zaokružiti jedan od predloga):

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca |
| 2 | zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan |
| 3 | umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe |
| 4 | raskid ugovora-Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu vraćanja robe prodavcu |
|  | broj tekućeg računa Potrošača i naziv banke na koji se vrši povrat novca: |

**NAPOMENA**

1. Reklamacioni list štampati, popuniti i potpisati te zajedno sa proizvodom koji je predmet reklamacije i dokazom o izvršenoj kupovini poslati na gore navedenu adresu Prodavca sa naznakom ,,reklamacija,,.
2. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjen;
3. Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku, navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odogovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora (link <https://vansudsko.mtt.gov.rs/> ), a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021;
5. Ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje kurirskom službom reklamirani artikl na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku potrošača. U slučaju da potrošač ne preuzme predmetni artikl u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamcije prodavac je ovlašćen da taj artikl koji nije preuzet rashoduje;
6. Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati sve date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa; Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i ispunjenje obaveza Prodavca i neće se koristiti u druge svrhe niti će se učiniti dostupnim neovlašćenim licima; Potrošač ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Svojim potpisom potvrđujem tačnost svih unetih podataka kao i sve date saglasnosti iz ovog reklamacionog lista i izjavljujem da sam u celosti sva gore navedena obaveštenja pročitao i razumeo.

Potpis potrošača: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacije:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum prijema reklamacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_