

USLOVI PRODAJE

SPORTSKO DRUŠTVO VOJVODINA 1914 NOVI SAD

Adresa: Dimitrija Tucovića 1

matični broj: 28746903

PIB: 113957842

šifra delatnosti: 4791

Na osnovu odredbi člana 12. i člana 26. Zakona o zaštiti potrošača SPORTSKO DRUŠTVO VOJVODINA 1914 NOVI SAD, svoje cenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.fkvojvodina.rs/prodavnica.

OBAVEŠTAVA

Da se prodaja robe putem internet sajta www.fkvojvodina.rs/prodavnica obavlja u okviru registrovane delatnosti sportsko društva SPORTSKO DRUŠTVO VOJVODINA 1914 NOVI SAD, Dimitrija Tucovića 1, matični broj: 28746903 PIB: 113957842 telefon: 021/21 210 1885, fax: +381 21 210 1884, adresa za izjavljivanje reklamacije je: reklamacije@fkvojvodina.co.rs.

Da se osnovna obeležja robe mogu naći na sajtu www.fkvojvodina.rs/prodavnica.

Da se prema važećim propisima kupovina preko naše internet stranice www.fkvojvodina.rs/prodavnica smatra prodajom na daljinu.

Da roba koja se prodaje putem internet sajta www.fkvojvodina.rs/prodavnica poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe, a u skladu sa njenom namenom koja je definisana u Deklaraciji.

Da se saobraznost robe ugovoru isključivo utvrđuje prema svojstvima i nameni robe kako je to definisano pripadajućom Deklaracijom.

Da SPORTSKO DRUŠTVO VOJVODINA 1914 NOVI SAD, kao prodavac, odgovora za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača, u kom vremenskom periodu potrošač može izjaviti reklamaciju na kupljenu robu.

Da je prodajna cena robe izražena u dinarima i naznačena uz svaki artikal iz ponude sa internet sajta www.fkvojvodina.rs/prodavnica i da se ista odnosi na online kupovinu. Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije koji možete pogledati na stranici www.nbs.rs

Da kupljenu robu isporučujemo putem kurirskih službi registrovanih za obavljanje poslova isporuke u Republici Srbiji i inostranstvu, na način kako je to definisano ovde.

Da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja i sl.), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu www.fkvojvodina.rs/prodavnica u kojima su definisani vrsta prodajnog podsticaja, vrsta robe na koje se prodajni podsticaj odnosi, period važenja podsticaja, kao i svi drugi uslovi vezani za ostvarivanje prava na prodajni podsticaj.

Da potrošač robu koju kupuje putem internet sajta www.fkvojvodina.rs/prodavnica može platiti pouzećem gotovinski u trenutku isporuke (za isporuke na teritoriji Republike Srbije).

Da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDI preuzima obavezu plaćanja naručene robe.

Da je rok isporuke za robu kupljenu putem internet sajta www.fkvojvodina.rs/prodavnica do 14 radnih dana, a najviše 30 dana od datuma Potvrde porudžbine, osim u izuzetnim slučajevima o čemu posebno obaveštava potrošača putem imejl adrese, uključujući i predviđeni rok dostave.

Da u slučaju prijema robe potrošač ustanovi da veličina nije odgovarajuća, potrošač ima pravo da artikal zameni u roku od 14 dana za drugu veličinu, na način kako je to definisano ovde.

Da potrošač ima pravo da odustane od ugovora (odustane od kupovine) u roku od 14 dana od dana isporuke, a bez navođenja razloga za odustanak. U slučaju odustanka, potrošač snosi troškove vraćanja robe. Bliža uputstva za odustanak od ugovora potrošač može pronaći ovde.

Da u slučaju nesaobraznosti robe koja je poručena putem internet stranice www.fkvojvodina.rs/prodavnica potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju i to na način i pod uslovima kako je bliže definisano u odeljku "Reklamacije" koji možete pronaći ovde.

Da u slučaju potrošačkog spora, postoji mogućnost njegovog vansudskog rešavanja pred telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova koja se nalaze na listi koju sačinjava i javno objavljuje Ministarstvo unutrašnje i spoljne trgovine.

- reklamacioni list možete preuzeti [ovde](#).

Načini plaćanja

U mogućnosti ste da odaberete:

- plaćanje pouzećem gotovinski u trenutku isporuke (za isporuke na teritoriji Srbije)
Informacije o Vašem pravu na odustajanje možete pronaći [ovde](#).

KAKO KUPITI

IZBOR ARTIKALA

Na vrhu svake stranice nalazi se padajući meni sa kategorijama artikala, klikom na željenu kategoriju otvoriće Vam se nova stranica sa artiklima iz odabrane kategorije. Sa leve strane ove stranice nalaze se svi filteri, klikom na jedan ili više filtera dobićete željeni rezultat filtracije. Ukoliko ne znate kojoj kategoriji pripada artikal koji Vas interesuje, možete iskoristiti polje za pretragu koje se nalazi u vrhu svake stranice sa desne strane. U polje možete ukucati šifru artikla, naziv artikla, namenu (npr. odbojka, fudbal i sl.), naziv kolekcije i sl. Ukoliko ste izlistali grupu artikala koja Vas interesuje, dodatne informacije o konkretnom artiklu možete videti klikom na fotografiju artikla. Izborom željene veličine artikal možete staviti u korpu klikom na dugme Kupite.

SADRŽAJ KORPE

Sadržaj vaše korpe možete pogledati u svakom trenutku klikom na sličicu korpe sa desne strane svake stranice. Artikle možete unositi u korpu sve dok ne naručite sve što želite. Artikle koje ste uneli u korpu možete izbaciti pojedinačno klikom na link Izbacite iz korpe.

PORUČIVANJE ARTIKALA IZ KORPE

Da biste poručili artikle unete u korpu potrebno je da kliknete na dugme Prihvatam. Nakon ove operacije stiće Vam potvrdni mejl, na adresu koju ste ostavili prilikom registracije na sajt. Ukoliko niste registrovani neophodno je da se registrujete ili obavite kupovinu bez registracije, popunjavanjem svih neophodnih podataka:

- Ime i prezime
- Mejl adresa i kontakt telefon
- Mesto i poštanski broj
- Ulicu i broj
- Adresa za dostavu (u slučaju da nije ista sa adresom datom u identifikacionim podacima)

ODABIR NAČINA PLAĆANJA

U mogućnosti ste da odaberete:

- plaćanje pouzecom gotovinski u trenutku isporuke

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs NBS. Hvala Vam na razumevanju.

ZAVRŠETAK PORUČIVANJA

Klikom na dugme Prihvatam, prikazaće Vam se obaveštenje o uspešno poslatoj porudžbini. Na mejl adresu koju ste ostavili prilikom popunjavanja formulara uskoro ćemo Vam poslati potvrdu za poručene artikle, a nakon obrade porudžbine dobićete sve naknadne informacije na mejl adresu.

Za sva dodatna pitanja možete nas kontaktirati pozivom našeg call centra na broj: 0641374988

ISPORUKA

Za proizvode koje poručite u online prodavnici SD VOJVODINA 1914 možete odabrati:

Za isporuke na teritoriji Republike Srbije:

- isporuku na adresu koja se naplaćuje po sledećem [cenovniku](#);
- preuzimanje na paketomatima Pošte Srbije na 20 lako dostupnih lokacija u Beogradu, Novom Sadu, Nišu, Kraljevu, Novom Pazaru i Pančevu, kod studentskih domova „Studentski grad“, „Karaburma“, „4. april“, „Patris Lumumba“ u Beogradu, na železničkoj stanici i sajmu u Novom Sadu, na gradskim trgovima u Nišu i Kraljevu, uz objekte pošta u Pančevu, Novom Sadu i Beogradu, na železničkoj stanici „Novi Beograd“ i drugim frekventnim lokacijama.

ISPORUKA NA TERITORIJI REPUBLIKE SRBIJE

1. ISPORUKA NA ADRESU

Rok isporuke

Nakon evidentiranja porudžbine, vaša porudžbina ulazi u proces obrade u kome se utvrđuje da li je traženi proizvod dostupan. Nakon obrade porudžbine, na vašu e-mail adresu stiće će obaveštenje o statusu porudžbine.

Period obrade porudžbine je najčešće 2-3 radna dana. Porudžbine kreirane petkom i vikendom će kurirska služba preuzimati tek naredne nedelje.

Preuzimanje pošiljke

SD VOJVODINA 1914 saraduje sa kurirskom službom Post Express.

Kurirska služba pošiljke donosi na adresu za isporuku u skladu sa [Pravilima poslovanja kurirske službe](#).

Molimo Vas da u tom periodu obezbedite da na adresi bude osoba koja može preuzeti pošiljku.

Prilikom preuzimanja pošiljke potrebno je da vizuelno pregledate paket da slučajno ne postoje neka vidna oštećenja. Ukoliko primetite da je transportna kutija značajno oštećena i posumnjate da je proizvod možda oštećen, odbijte prijem pošiljke i odmah nas obavestite, pozivom na broj call centra 0641374988 ili na broj telefona [POST EXPRESS kurirske službe](#).

Ukoliko je pošiljka na izgled bez oštećenja slobodno preuzmite pošiljku i potpišite kuriru adresnicu (potvrdu o prijemu). Kurir svaku pošiljku pokušava da uruči u dva navrata. Uobičajena praksa je da ukoliko vas kurir ne pronađe na adresi, da vas pozove na telefon koji ste ostavili prilikom

kreiranja porudžbine i ugovori novi termin isporuke. Ukoliko vas i tada ne pronađe na adresi, pošiljka nam se vraća.

SD VOJVODINA 1914 ne odgovara i nema uticaj na rad kurirskih službi.

Cena isporuke

Trošak isporuke na adresu je u skladu sa [cenovnikom](#) Post Express kurirske službe.

NAPOMENA: Potvrdom porudžbine, klikom na dugme **POTVRDI PORUDŽBINU**, saglasni ste sa uslovima isporuke.

NAPOMENA: Potvrdom porudžbine, klikom na dugme **POTVRDI PORUDŽBINU**, saglasni ste sa uslovima isporuke.

REKLAMACIJE

Molimo Vas da prilikom preuzimanja pošiljke da u prisustvu kurira proverite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocepani delovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovete telefonom na broj 0641374988. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije/paketa ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, kontaktirate našu korisničku podršku na broj: 0641374988.

Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da kontaktirate našu korisničku podršku na broj: 0641374988.

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

- Broj Vašeg računa-otpremnice
- Šifru artikla i veličinu koju želite da reklamirate
- Opis problema koji imate

Tražene podatke možete dostaviti popunjavanjem formulara na sledećem linku, pozivanjem broja telefona 0641374988 radnim danima od 10h do 18h ili slanjem formulara preporučenom poštom na adresu SD Vojvodina, Dimitrija Tucovića 1, 21000 Novi Sad.

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim putem ili elektronskim, odgovorićemo Vam na izjavljenu reklamaciju i obavestićemo Vas o daljem postupanju. Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od trenutka podnošenja iste.

Reklamacioni list možete preuzeti ovde u slučaju da isti nije dostavljen u paketu prilikom isporuke. U slučaju da ne možete da pristupite reklamacionom listu molimo da nas pozovete telefonom na broj: 0641374988, a kako bismo Vam reklamacioni list dostavili na adresu elektronske pošte koju ste ostavili prilikom kreiranja porudžbine.

U slučaju vraćanja robe kupcu koji je prethodno robu platio kuriru tj. pouzećem, troškove vraćanja robe ne snosi SD VOJVODINA 1914, već trošak pada na teret kupca.

NAPOMENA: Potvrdom porudžbine, klikom na dugme POTVRDI PORUDŽBINU, saglasni ste sa uslovima reklamacije.

POVRAĆAJ SREDSTAVA

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena proizvoda se kupcu vraća po prijemu proizvoda. Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda. Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

PROCEDURA ZA POVRAĆAJ SREDSTAVA

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

- Broj Vašeg računa-otpremnice
- Broj lične karte

- Broj dinarskog tekućeg računa na koji će biti uplaćena sredstva
- Tražene podatke možete dostaviti popunjavanjem formulara na sledećem linku ili pozivanjem broja telefona: 0641374988.

Kada dostavite potrebne podatke, biće kreirana dokumentacija koja će Vam sa procedurom za povraćaj sredstava biti prosleđena na email adresu koju ste ostavili prilikom kreiranja porudžbine. Povraćaj sredstava se vrši isključivo na gore navedeni način, uplatom na dinarski tekući račun rezidenata i nije moguće slati novac po kuriru u gotovini.

PRAVO NA ODUSTAJANJE

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača (u daljem tekstu: Zakon), kupovina preko naše Internet stranice www.fkvojvodina.rs/prodavnica smatra se prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava Vaše pravo kao potrošača (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustanete od ugovora (kupovine) u roku od 14 dana od dana kada Vam je proizvod predat odnosno od dana kada roba dospe u Vašu državinu potrošača. Prilikom odustanka možete, ali ne morate da navedete razloge zbog kojih odustajete.

Obrazac/Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada nam je poslata.

U slučaju odustaka od ugovora, imate pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povraćaj novca će Vam biti izvršen po prijemu proizvoda, a u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku.

Isključivo ste odgovorni za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Imamo pravo da Vam uskratimo povrat novca ukoliko utvrdimo da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled Vašeg neadekvatnog rukovanja istom.

Osim troškova koji proisteknu slanjem / vraćanjem robe na našu adresu, ne snosite druge troškove koji nastaju odustankom od ugovora. Obavezujemo se da ćemo, odmah po prijemu robe koja se vraća po osnovu odustanka od ugovora, izvršiti povraćaj sredstava koja su uplaćena za vraćenu robu ili poslati artikal koji želite za zamenu.

Dužni ste da proizvod vratite bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste poslali obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslat odustanak, roba se više ne može vratiti.

Prilikom povraćaja robe u obavezi ste da priložite račun/otpremnicu.

Roba mora biti vraćena neoštećena, nekorišćena i u originalnoj ambalaži.

AUTORSKA PRAVA I DRUGA PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

Ovim putem Vas obaveštavamo da sva autorska prava, registrovani znakovi i druga prava intelektualne svojine na sve sadržaje (tekstualne, vizualne i audio materijale, dizajn, slike, baze podataka, programerski kod i sl.) na ovom veb sajtu pripadaju SD VOJVODINA 1914 ili subjektima koji su SD VOJVODINA 1914 dali dozvolu za njihovu upotrebu. Navedene materijale možete da koristite samo u meri koja je izričito navedena i koja je potrebna za vašu ličnu, nekomercijalnu upotrebu ili za formiranje Vaše porudžbine i korišćenje drugih usluga koje Vam omogućavamo posredstvom ovog veb sajta. S tim u vezi napominjemo da je zabranjeno na bilo koji način menjati sadržaj ovog sajta, ili isti reprodukovati ili javno prikazivati, distribuirati ili na drugi način koristiti u javne ili komercijalne svrhe, tako da svaka neovlašćena upotreba može predstavljati kršenje propisa koji regulišu ovu oblast. Korišćenjem bilo kog dela ovog veb sajta, smatra se da ste upoznati s ovim uslovima, kao i da prihvatate korišćenje sadržaja ove stranice isključivo za ličnu upotrebu i na vlastitu odgovornost.



SD VOJVODINA NOVI SAD 1914

Handwritten signature in blue ink, possibly reading 'K. Karić'.